



FOCUS-BUSINESS „Gehalt und Karriere 2018“

FOCUS-BUSINESS Gehalt & Karriere veröffentlicht einmal im Jahr Listen zu den Top-Personaldienstleistern, Top-Karrieremessen und Top-Karriereportalen. Die Listen basieren auf Befragung von Personalverantwortlichen in Unternehmen sowie Kandidaten und externen Personaldienstleistern.

Die Methodik

Folgende Schritte gingen in die Bewertung zur Erhebung der Top-Personaldienstleister 2018 ein:

1 Erhebung/ Ermittlung

Die Top-Personaldienstleister 2018 wurden ermittelt in den Kategorien:

- Executive Search
- Professional Search
- Zeitarbeit
- Freelancer-Vermittler

Die Befragungen wurden online über XING und ein sorgfältig profiliertes Online-Access-Panel durchgeführt.

2 Auswahl/ Platzierung

Die Personalverantwortlichen wurden von XING als Kooperationspartner identifiziert und zu einer Online-Umfrage eingeladen. Die Kandidaten wurden im Rahmen eines Online-Panels befragt. Jeder Befragte konnte bis zu zehn ihm bekannte Personaldienstleister je Kategorie nennen. Die genannten Personaldienstleister wurden anschließend von den Befragten anhand folgender Dimensionen mit Schulnoten von 1 bis 6 bewertet:

Personaldienstleister:

- Qualität & Auswahl der angebotenen Kandidatenprofile
- Qualität des Service
- Preis-Leistungs-Verhältnis
- Vermittlungsgeschwindigkeit

Kandidaten:

- Qualität & Auswahl der angebotenen Positionen
- Absprache & Kommunikation während und nach der Vermittlungsinitiative
- Service-Qualität im Prozess & bei weiteren Dienstleistungen

Im Anschluss konnte die Empfehlung für die Unternehmen ausgesprochen werden, mit denen der Kandidat Erfahrungen gemacht hat.

3 Ergebnis

Bei der Ermittlung der Top-Personaldienstleister 2018 wurden die Häufigkeit der Nennung, die Beurteilungen in den Bewertungsdimensionen sowie die Empfehlungen berücksichtigt. Als Top-Personaldienstleister 2018 wurden die Unternehmen ausgezeichnet, die sowohl eine Mindestanzahl an Nennungen, eine Mindestnote über alle Bewertungsdimensionen sowie einen Mindestanteil an Weiterempfehlungen erreicht haben.

Links: Auszug aus FOCUS-BUSINESS „Gehalt & Karriere 2018“

Rechts: Siegel-Beispiel für die Top-Personaldienstleister 2018

