



FOCUS-SPEZIAL „Versicherungen“

Am 29. Mai erscheint zum ersten Mal FOCUS-SPEZIAL mit Deutschlands größter Versicherungsliste 2018. Die FOCUS Line Extensions GmbH ermittelt in Kooperation mit der Statista GmbH die Top-Versicherungen aus 42 Versicherungsprodukten sowie die Top-Versicherungsmakler unterteilt in 12 Regionen Deutschlands.

Die Methodik

Folgende Schritte gingen in die Bewertung zur Erhebung der Top-Versicherungen ein:

1 Erhebung/ Ermittlung

- Online-Befragung von mehr als 5.000 Versicherungskunden zu den Erfahrungen mit ihren Versicherungsanbietern
- Expertenbefragung von rund 8.000 unabhängigen Versicherungsmaklern zu ihren Empfehlungen für Versicherungen
- Sentimentanalyse durch den Kooperationspartner Talkwalker in den sozialen Netzwerken Facebook, Twitter und Instagram
- Bewertungsdimensionen: Zufriedenheit, Kundenloyalität und Weiterempfehlungsbereitschaft, sowie Vorabberaterung, Betreuung, Transparenz, Preis-Leistungs-Verhältnis, Schadens- und Leistungsregulierung
- Bewertete Zielgruppen: Junge Leute, Familien, Senioren

2 Auswahl/ Platzierung

- Berechnung eines Scores für bis zu fünf Einzeldimensionen und den drei Zielgruppen bei Versicherungsprodukten mit großem Verbreitungsgrad
- Bildung eines Gesamtscores unter folgenden Bewertungsparametern:
 - Direkte Bewertungen von Kunden
 - Indirekte Bewertungen von Versicherungskunden
 - Bewertungen von unabhängigen Versicherungsmaklern
 - Sentiment in sozialen Medien

3 Ergebnis

- Je nach Verbreitung der Versicherungsprodukte wurden 3, 5 oder 10 Versicherungen mit dem höchsten Gesamtscore ausgezeichnet
- Die Top-Listen bilden für 42 Versicherungsprodukte die Versicherungen ab, die den höchsten Gesamtscore erzielt haben
- Feldzeit: 03. November 2017 bis 30. November 2017



Links: Auszug aus FOCUS-Spezial „Versicherungen 2018“

Rechts: Das Siegel für die Top-Versicherung

